

Algemene Voorwaarden Palmshutters®

Palmshutters® is een handelsnaam van IND Trading B.V. Op al onze aanbiedingen, transacties, werkzaamheden en overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van Palmshutters® van toepassing. Bij een offerteaanvraag krijgt u een exemplaar overhandigd. Hieronder treft u de tekst aan geldig vanaf 1-10-2006.

Algemene Voorwaarden

- Toepasselijkheid:** Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbiedingen, transacties, werkzaamheden en overeenkomsten tussen IND Trading b.v. en zijn opdrachtgevers, hierna te noemen 'koper'. Eventuele voorwaarden van koper zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij deze door IND Trading B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- Aanbiedingen:** Alle aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 dagen vanaf de datum van aanbieding, tenzij uit de aanbieding anders blijkt. Zij is gebaseerd op door de afnemer verstrekte gegevens en op eventueel door IND Trading B.V. verzorgde meetopdrachten.
- IND Trading B.V. behoudt zich het intellectuele eigendom voor op bij de aanbieding verstrekte gegevens, voor zover van toepassing.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht IND Trading B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Overeenkomsten:** IND Trading B.V. kan een aanbetaling vragen van 50% van de koopsom bij het aangaan van de overeenkomst.
- IND Trading B.V. blijft eigenaar van de verkochte goederen totdat koper het totaal verschuldigde uit de overeenkomst heeft voldaan. Koper zal tot dat moment de goederen niet afstaan of in pand geven.
- IND Trading B.V. is bij een koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke koper) nimmer gehouden tot vergoeding van andere directe of indirecte schade dan volgend uit dwingendrechtelijke verplichting, waaronder schade van derden en winstderving.
- Levertijd:** Levertijd wordt opgegeven als vermoedelijk.
- Bij overschrijding van een vermoedelijke levertijd wordt IND Trading B.V. een extra periode van 4 weken gegund om nog te leveren. In uitzonderlijke gevallen kan er overmacht ontstaan, bijvoorbeeld door een vertraging als gevolg van douanecontrole. In die gevallen wordt IND Trading B.V. een extra periode gegund van in ieder geval 12 weken ten opzichte van de vermoedelijke levertijd. IND Trading B.V. informeert koper zo spoedig mogelijk over dergelijke overmachtsituaties.
- IND Trading B.V. is bij overeenkomsten met een zakelijke koper niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- IND Trading B.V. is bij overeenkomsten met consumenten (niet in de uitoefening van beroep of bedrijf handelende koper) alleen gehouden tot vergoeding van die schade die in een zodanig verband staat met de overschrijding, dat zij hem mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend.
- Aflevering:** Indien IND Trading B.V. montagewerkzaamheden moet laten verrichten, dient de koper te zorgen voor een bereikbare montagelocatie, voorzien van elektriciteit en verlichting.
- Aflevering en montage worden in Nederland binnen normale kantoor tijden verricht, tenzij anders overeengekomen.
- Opslag:** Indien na aanbieding tot levering of aflevering niet wordt aanvaard door de koper, anders dan dat de levering gebrekkig is of omdat de koper de goederen niet wil aanvaarden, zal IND Trading B.V. noodzakelijke opslagkosten en eventuele verdere schade aan de koper in rekening brengen.
- Beschadiging bij aflevering:** Indien bij aflevering of kort na de aflevering beschadigingen worden geconstateerd aan de goederen, is de koper gehouden binnen 1 werkdag IND Trading B.V. hiervan in kennis te stellen bij gebreke hiervan de koper geacht wordt de goederen zonder schade te hebben ontvangen.
- Betaling:** het restant van betaling dat overblijft na eventuele aanbetaling geschiedt netto contant bij aflevering.
- Bij deellevering is IND Trading B.V. gerechtigd deelbetaling te vorderen.
- In geval een factuur gezonden wordt is de betalingstermijn 8 dagen na factuurdatum. De koper is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Geheel of deels onbetaalde facturen zijn vatbaar voor vergoeding van wettelijke rente aan IND Trading B.V.
- IND Trading B.V. is na het verloop van de betalingstermijn bevoegd tot invordering van het aan IND Trading B.V. toekomende bedrag zonder nadere ingebrekestelling. Bij inschakeling van derden voor incasso zijn de kosten daarvoor voor rekening van de koper.
- Koper is bij klachten alleen gerechtigd deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de koper niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.
- Annulering:** Annulering van een overeenkomst is slechts mogelijk binnen 24 uur na het sluiten van de overeenkomst.
- Extra kosten en meerwerk:** Indien de koper in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de gerelateerde kosten aan de koper in rekening gebracht. Meerwerk en minderwerk worden naar billijkheid verrekend. Meerwerk wordt hier begrepen als werkzaamheden en leveranties die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door koper worden verlangd. Indien bouwsituatie en/of interieur veranderingen optreden na het opmeten zodanig dat de producten niet meer passen, dan zijn alle herstelkosten voor rekening van de klant.
- Aansprakelijkheid:** Voor kopers handelend in beroep of bedrijf gaat de aansprakelijkheid van IND Trading B.V. voor schade het orderbedrag van de order waarop de schade in verband staat niet te boven.
- Garantie:** De afgeleverde goederen moeten die eigenschappen bezitten die de koper op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.
- Tot 1 jaar na de afleverdatum komen de kosten voor reparatie en/of vervanging (naar keuze van IND Trading B.V.) resulterend uit art. 23. voor rekening van IND Trading B.V., met inbegrip van vracht- en voorrijkosten.
- Het recht op vervanging komt koper niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.
- Garantie bepalingen gelden slechts bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de afgeleverde goederen.
- Onoordeelkundige behandeling en/of onvoldoende zorg doet garanties vervallen.
- Volgens gebruikelijke normen technisch aanvaardbare afwijkingen betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke kunnen het recht op garantie beperken.
- Klachten:** Klachten kunnen binnen 14 dagen nadat het gebrek geconstateerd had kunnen geldend worden gemaakt. Dit laat het bepaalde in art. 15 onverlet.
- Voorrijkosten:** IND Trading B.V. is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen.
- Nederlands recht:** Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. De bevoegde rechter bij geschillen is de rechtbank in Rotterdam.